

मंत्रालय व नवीन प्रशासकीय भवन इमारतीतील
प्रशासकीय विभागामधील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत.

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

परिपत्रक क्रमांक : टिईएल १०२१/प्र.क्र.५/२२

हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,

मंत्रालय, मुंबई-४०००३२

दिनांक: २७ जानेवारी २०२१

संदर्भ : मा अपर मुख्य सचिव (सेवा), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्या अध्यक्षतेखाली दिनांक
४ जानेवारी २०२१ रोजी झालेल्या बैठकीतील निर्णय

परिपत्रक

सामान्य प्रशासन विभागातील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत मा अपर मुख्य सचिव (सेवा), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्या अध्यक्षतेखाली दिनांक ४ जानेवारी २०२१ रोजी बैठक आयोजित करण्यात आली होती.

२. सदर बैठकीत विभागातील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत सविस्तर चर्चा करण्यात आली आहे. सदर बैठकीत देण्यात आलेल्या निर्देशानुसार नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत मंत्रालय व नवीन प्रशासकीय भवन इमारतीमधील सर्व प्रशासकीय विभागानी पुढीलप्रमाणे कार्यवाही करावी

१. दूरध्वनी बंद पडल्यास "१९८" क्रमांकावर तक्रार दाखल करावी.

२. EPBX यंत्रणेवरील वरील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत महानगर टेलिफोन निगम लि.कडे ई-मेल व्दारे तक्रार नोंदवावी. तसेच नादुरुस्त दूरध्वनी (ऑनलाईन तक्रार दाखल करुन) सुरु करुन घेण्याची जबाबदारी वरिष्ठ अधिकार्यांच्या बाबतीत त्यांच्या स्वीय सहायकाची व अन्य प्रकरणी संबंधित अधिकार्याची राहिल.यासाठी Selfcare.mtnl.net.in या एमटीएनएलच्या वेबसाईट वर तक्रार नोंदवावी.तसेच ही तक्रार भ्रमण दूरध्वनीद्वारे११३० नंबरवर नोंदविता येईल.

३. सदरहू शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक सांकेतांक २०२१०१२७१७०४५९०००७ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्रचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(ना.का.माळी)

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा.मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहाय्यक, मंत्रालय, मुंबई-३२.

२.सर्व अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, यांचे स्वीय सहाय्यक, मंत्रालय, मुंबई-३२.

३.मा.मंत्री/राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई-३२

४.सर्व मंत्रालयीन विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.

५.सह सचिव (का.२२), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.

६.निवड नस्ती